

HABILIDADES Y ALINEAMIENTO PARA SUPERVISORES Y GERENTES

Sistema de Desarrollo de Liderazgo de BST

Los supervisores de línea y los gerentes frecuentemente están en situaciones de reto. Simultáneamente, ellos representan la cultura organizacional y las prioridades para la fuerza de trabajo, y manejan y representan a la fuerza de trabajo hacia el resto de la organización. Adicionalmente, los empleados son promovidos a estas posiciones debido a sus habilidades técnicas, y no se les proporciona entrenamiento adicional sobre cómo manejar sus equipos de forma efectiva. Finalmente, la tendencia continua en muchas industrias ha sido incrementar enormemente la proporción de trabajadores por supervisor, creando una necesidad mayor de liderazgo efectivo al nivel de la línea operativa. Los datos muestran que la dinámica supervisor-empleado tiene un efecto directo en los resultados de seguridad, y frecuentemente esta dinámica pasa inadvertida cuando se planea la mejora del desempeño en seguridad.

Para abordar esta necesidad, *el Sistema de Desarrollo de Liderazgo de BST* se diseñó para desarrollar las capacidades de este grupo, y para generar alineamiento en el liderazgo de seguridad a lo largo y ancho la organización. Como parte de un enfoque integral hacia la reducción de la exposición en el lugar de trabajo, el Sistema incluye instrumentos de evaluación, desarrollo de habilidades a través de talleres y coaching, retroalimentación, y sistemas de sostenimiento. Hecho para trabajar en concierto con el enfoque de *Liderando con Seguridad*[®], *el Sistema de Desarrollo de Liderazgo de BST* arma a los líderes con las herramientas que necesitan para contribuir significativamente al esfuerzo de seguridad.



Safety · Leadership · Culture™



El Sistema de Desarrollo de Liderazgo se centra en *el Modelo de Liderazgo de BST* (derecha), que define cómo el líder se conecta con el desempeño de toda la organización. Desde el centro, el modelo empieza con quién el líder es y su valor por la seguridad. Después, ellos trasladan ese valor en acciones. Para lograrlo, los líderes más efectivos usan el Estilo de Liderazgo Transformacional para inspirar y motivar a otros en forma general; conforme hacen eso ellos demuestran siete Mejores Prácticas de liderazgo en seguridad. En este ambiente (o cultura), la gente cambia formas habituales de hacer las cosas para hacer las cosas correctas en el interés de la seguridad, hacen el esfuerzo extra para reducir la exposición; dando como resultado la mejora del desempeño en seguridad. Estos resultados de seguridad nos muestran algo que es intuitivo, los líderes a todos los niveles dirigen la cultura, y la cultura dirige el desempeño.

Evaluación · El Instrumento de Diagnóstico de Liderazgo de BST (LDI) es una encuesta de 360° que de manera confiable mide el estilo y prácticas que hacen una diferencia en seguridad así como en áreas de desempeño general. Midiendo las características del Estilo de Liderazgo: **Inspirador, Influyente, Desafiante, e Involucrante**, y las Mejores Prácticas del Líder: **Visión, Credibilidad, Orientación a la Acción, Comunicación, Colaboración, Retroalimentación y Reconocimiento, y Responsabilidad**, el diagnóstico proporciona a los líderes una hoja de ruta para obtener rápidamente mayores logros en sus actividades.

Desarrollo de Habilidades · Talleres de un día y cursos de actualización, cada uno con objetivos específicos, abordan la Ética Personal de Seguridad y cada una de las características del Estilo de Liderazgo y Mejores Prácticas. Al tiempo que se describen los principios de un liderazgo efectivo, los ejercicios, el refuerzo y ayudas para memorizar de éstos módulos se enfocan en comportamientos prácticos que los supervisores y gerentes pueden usar inmediatamente, y en formas que pueden medirse y sostenerse. Adicionalmente, usando los resultados del LDI y las metas de la organización, se conducen sesiones de coaching y consejería a la medida para reforzar habilidades clave de liderazgo y su aplicación práctica en el lugar de trabajo.

Retroalimentación y Sostenibilidad · A través de procesos de Observación del Liderazgo y de Retroalimentación, así como con herramientas de seguimiento habilitadas en Web, los supervisores y gerentes tienen amplias oportunidades para reforzar e incrementar los logros realizados. Esto los habilita, y a sus organizaciones, para verdaderamente *Liderar con Seguridad*.

Para mayor información, por favor visite www.bstsolutions.com o llame a BST para detalles adicionales sobre la implantación de este enfoque probado.



Safety · Leadership · Culture™



el Modelo de Liderazgo de BST

Reducción Promedio en Indices de Accidentabilidad después del primer año



Los clientes de BST que implementaron desarrollo de liderazgo en paralelo con sus procesos de mejora de la seguridad dirigido por los trabajadores, muestran una mejora sustancialmente mayor en sus índices de reducción de accidentes.

2600 Via Fortuna, Suite 350, Austin, TX 78746 · USA

001-512-329-3230 ext 615 · www.bstsolutions.com · bstla@bstsolutions.com