

EL PROCESO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES BASADO EN COMPORTAMIENTOS®



UN ENFOQUE INTEGRAL PARA LA REDUCCIÓN DE LA EXPOSICIÓN A LAS LESIONES EN EL LUGAR DE TRABAJO

El Proceso de Prevención de Accidentes Basado en Comportamientos (BAPP®) es un método flexible, sistemático e integral para mejorar la seguridad en el lugar de trabajo. Enfocándose “aguas arriba” en las exposiciones en *la interfase de trabajo* (el lugar donde la gente, las instalaciones, el equipo y los procedimientos interactúan), más de 2000 sitios alrededor del mundo controlan los riesgos antes de que produzcan lesiones. La tecnología genera resultados sin precedentes y sostenibles, así como un involucramiento significativo de los empleados en cada nivel de la organización. Además, sin que sea una sorpresa, la mayoría de los sitios reportan beneficios en el funcionamiento general de la organización, trasladando los resultados positivos más allá del desempeño en seguridad.

CUATRO ELEMENTOS CLAVE

Para medir de forma precisa e intervenir en la interfase de trabajo, las iniciativas de BAPP se basan en cuatro pasos principales:

Identificar los Comportamientos Críticos · Un consultor experimentado de BST trabaja con un comité dirigente conformado de empleados clave para revisar una selección representativa de reportes de incidentes recientes en el sitio, buscando comportamientos comunes, críticos para el desempeño seguro. Los miembros del comité definen entonces cada uno de los comportamientos identificados en términos operacionales y los incorporan en una hoja de datos.

Recolectar Datos · Observadores entrenados usan las hojas de datos para medir los niveles de exposición en el lugar de trabajo. Las definiciones proveen una forma de medición objetiva y fomentan un nuevo vocabulario para la seguridad. Los observadores realizan observaciones regularmente, sin nombre, con sus compañeros de trabajo y proveen retroalimentación sobre el desempeño en tiempo real.



Proveer Retroalimentación · Después de recolectar datos, los observadores sostienen conversaciones informales con sus compañeros acerca de los comportamientos seguros y en riesgo que ellos observaron. El observador señala los lugares y momentos donde el empleado se desempeñó de forma segura y trata de descubrir las razones que están detrás de cualquier comportamiento riesgoso. El observador registra cualquier sugerencia o idea del compañero acerca de las barreras para trabajar de forma segura. Los datos registrados en la observación son alimentados y analizados por un software propiedad de BST. La publicación de reportes y gráficas del desempeño organizacional de seguridad proveen retroalimentación continua adicional. En los sitios de clientes de BST son comunes las correlaciones directas entre el incremento de comportamientos seguros y la reducción de las tasas de lesiones registrables (OSHA).

Remover Barreras · Quizás la actividad más crítica para mejorar la interfase de trabajo, la remoción de barreras usa los datos de las observaciones para enfocarse en aquellas áreas en que los trabajadores se exponen al riesgo. Con la ayuda del software, se pueden descubrir tendencias basadas en el tipo de trabajo, el área de trabajo, hora del día, etc. El equipo usa también los comentarios escritos para identificar el número y tipo de soluciones necesarias para tener un impacto importante.

PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, IMPLANTACIÓN Y SOPORTE

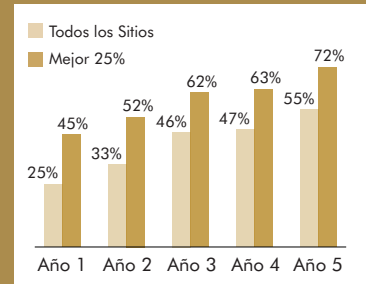
Con una profunda experiencia sin igual, el personal de BST guía cada etapa de la implantación al tiempo que construye los recursos internos en el sitio del cliente. Desde la selección de un facilitador del proceso y la conducción del taller de diseño de la implementación hasta el involucramiento de los supervisores y gerentes, así como el manejo de los datos, el conocimiento de BST ayuda a los clientes a evitar fallas y asegurar el éxito desde el principio.

Después de la fase de arranque, los recursos de BST están disponibles para ofrecer ayuda conforme la implantación madura. A través del entrenamiento en análisis de reportes y servicios de datos, recursos de Internet, revisiones de sostenibilidad, así como la admisión a sus Conferencias de Usuarios anuales, BST apoya a su base de clientes ahora y en el futuro. Por favor, visite www.bstsolutions.com o llame a BST para mayores detalles sobre la implantación de este enfoque en su organización.



Safety · Leadership · Culture™

Reducción de la Tasa de Lesiones Desde la Línea Base



El cliente promedio de BST logra un 25% de mejora sobre la línea base en el primer año de su proceso, incrementándose a 55% de mejora sobre la línea base en el quinto año. El 25% de clientes de BST con los mejores resultados logran más de un 45% de mejora sobre la línea base en el primer año, incrementándose a 72% en el quinto año. Estos resultados son específicos de la tecnología de BST y no se generalizan para otros enfoques de seguridad basada en comportamientos. Este estudio fue publicado en la revista Safety Science, 1999, Vol 32, pp 1 – 18.

2600 Via Fortuna, Suite 350, Austin, TX 78746 · USA

001-512-329-3230 ext 615 · www.bstsolutions.com · bstla@bstsolutions.com